

Порядок обращения пациентов в Поликлинику

1. Поликлиника является медицинским подразделением КГБУЗ «Уярская РБ», оказывающим первичную медико-санитарную помощь.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина) пациенту необходимо обратиться в отделение скорой медицинской помощи по телефону 03, 21640.

2. Для получения медицинской помощи пациент должен обратиться в регистратуру Поликлиники для получения направления на прием к врачу. Запись на прием к врачу осуществляется через Интернет-регистратуру на сайте: КГБУЗ «Уярская РБ», а также по тел. 21500, 21155

3. До назначенного времени Пациент должен явиться в Поликлинику и обратиться в регистратуру для получения направления на прием к врачу. При обращении в регистратуру необходимо представить паспорт и полис обязательного медицинского страхования.

4. Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний пациент может вызвать на дом участкового врача с 8.00 до 15.00 по телефону 21500, 21155.

5. В оформлении направления на прием может быть отказано только в случае обращения в Поликлинику не по месту регистрации (месту прикрепления) либо в случае непредставления документов, указанных в подпункте 3. настоящих Правил.

6. В указанное время пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинской услуги.

7. В регистратуре Поликлиники при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса.

8. Медицинская карта пациента является собственностью Поликлиники и хранится в регистратуре.

9. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет медицинским регистратором или медицинской сестрой. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без согласования с руководством больницы!

10. Организация предварительной записи больных на прием к врачам-специалистам в поликлинике осуществляется при их непосредственном обращении по направлению участкового врача или другого врача-специалиста. Вопрос о необходимости экстренной консультации врача-специалиста решается участковым врачом или заведующим отделением.

11. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования пациентов в установленном порядке.

15. Экстренная госпитализация пациентов с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств отделения скорой медицинской помощи.